



Avec Saisie.fr, profitez de tous les avantages d'un espace francophone exceptionnel !

Saisie informatique de vos données (textes, coupons-réponses, catalogues, annuaires, questionnaires...)

Pour répondre aux besoins d'une **clientèle francophone** particulièrement exigeante aussi bien en matière de qualité de saisie de donnée informatique, que de compétitivité, MEDIPHONE a ouvert depuis 1995 un **centre de saisie de données spécialisé dans le traitement informatique et l'intégration de données à MADAGASCAR.**

Aujourd'hui, à votre écoute : Une équipe de plus de 100 personnes, compétente et parfaitement francophone qui évolue dans une organisation structurée.

Sur l'ensemble de vos travaux de pré-presses, **vous bénéficiez automatiquement de la double saisie**, ce qui nous permet d'obtenir un taux d'erreur inférieur à 1 pour 10 000 caractères. La double saisie est une technique consistant à faire saisir 2 fois le document source par deux collaboratrices, puis à l'aide de notre **logiciel de comparaison COMPARE®**, nous identifions de manière automatique toute différence. Ce dernier travail est toujours validé par une correctrice confirmée.

Notre **centre de numérisation** est basé au MANS (72) et traite plus de 2 000 000 de documents par an. Ainsi, vos documents sensibles et/ou originaux restent en FRANCE.



Le meilleur rapport qualité/prix du marché dans des prestations à forte utilisation de main d'œuvre et faisant recours à l'outil informatique.

Nous travaillons aussi bien pour les grands noms de **l'édition** (classique et électronique), de la **généalogie**, de **l'archivage**, que pour les cabinets d'**avocats**, les **notaires** et les **Syndics** (règlements de copropriété). Nous traitons environ **35 000 000 de signes par mois** et la rigueur de nos procédures de contrôle nous permet de rester en deçà d'un taux d'erreur observé de 1 pour 10 000 caractères pour les documents tapuscrits (3 pour 10 000 pour les manuscrits).

Notre cœur de métier est la saisie au kilomètre, enrichie ou avec balisage, OCR, ICR, ainsi que la mise en page de documents.

Ce travail est systématiquement effectué en double saisie + logiciel de comparaison + correction manuelle par 1 correctrice confirmée.

Nous sommes également à votre disposition pour tous vos travaux d'indexation de fichiers (**GED**), mise en forme et correction de fichiers...

Nous vous **garantissons pendant deux ans l'archivage** de vos documents originaux (support papier, cd et cassettes) et ce, sans surcoût. Dès réception de votre commande, nous nous engageons à vous attribuer un **interlocuteur unique** qui suivra votre dossier et à vous fournir un échantillon de la saisie à effectuer.



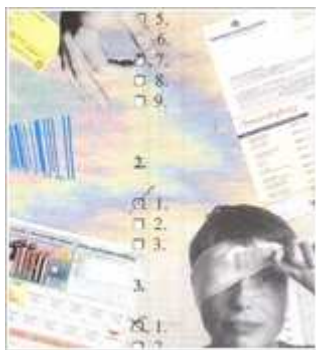
Le spécialiste offshore de l'enrichissement de vos bases de données...

Nos domaines d'intervention :

- Coupons-réponses
- Saisie d'annuaires et de catalogues
- Audiotypie (Congrès, numéros audiotel 08,36...)
- Saisie et/ou capture d'adresses sur internet - minitel
- Gestion des NPAI
- Réponse aux demandes de documentation par mail
- Actualisation de bases de données

Nos outils :

- **HEXAVIA**, le logiciel de correspondance VOIES/VILLES/CODES POSTAUX édité par LA POSTE (respect de la norme AFNOR XP Z 10-011)
- Sites FTP sécurisés avec Back Up quotidien de vos données
- Saisie.fr a sélectionné **IMS BACKUP** pour la sécurisation de vos données par Internet
- Un service de coursier sur Paris et RP, ainsi que 5 vols hebdomadaires sur Madagascar
- Scanners couleur professionnels de production
- Ordinateurs **connectés en permanence** sur Internet à Madagascar pour la mise à jour de données sur Internet et la messagerie instantanée (ICQ, Messenger MSN).



Traitement automatisé des questionnaires avec relecture et corrections manuelles

L'encodage manuel d'importants volumes de données représente un coût non négligeable pour les entreprises et les institutions. L'informatique apporte des solutions pour une productivité maximale à un coût marginalisé. Notre partenariat avec le leader européen des solutions ICR, OCR, RAD et LAD nous permet de vous proposer un travail à haut rendement et à un coût adapté.

L'application permet de reconnaître, traiter et rendre disponible au format électronique tous types de données traditionnellement fournies sur papier. Nos moteurs de Reconnaissance Optique de Caractères à très haute performance, plus l'analyse de nos opératrices à MADAGASCAR, nous permet de traiter des **données dactylographiées**, des **données manuscrites**, des **cases à cocher**, des **codes à barres** et des **zones graphiques**.



Une organisation structurée qui a fait ses preuves auprès des grands comptes de l'édition, du marketing, de l'archivage...

En France, Paris et Le Mans, une équipe de 8 personnes à votre disposition, dont un informaticien. Notre siège social est basé au MANS, ainsi que notre station de numérisation. Nous disposons de scanners couleur professionnels de production, ainsi que d'une **liaison internet permanente avec Madagascar**.

A Madagascar, sur 250 m2 au cœur de Tananarive, une équipe de 100 personnes est à votre disposition.



Le niveau de qualification est le baccalauréat minimum. L'ensemble du personnel est francophone.

Les fichiers vous sont remis directement par notre atelier de production à MADAGASCAR soit sous forme de fichier compressé, soit sont à votre disposition sur notre site FTP sécurisé (1 compte client individuel avec login et mot de passe).



Justine LIVO

Responsable de la production et de l'application de la [Charte d'Agrément](#).

Saisie.fr respecte la charte de "commerce équitable" concernant les producteurs délocalisés et s'engage :

- A systématiquement envoyer au client un échantillon de saisie, avant de commencer.
- A informer le client de toute évolution qui modifierait la nature de l'offre des services ou qui entraînerait une révision de nos tarifs.
- Au secret professionnel et à mettre en oeuvre les moyens nécessaires pour la sécurisation de l'accès aux informations.
- A la non divulgation des informations qui nous sont confiées. Nous nous interdisons de vendre ou de communiquer les fichiers que vous mettez à notre disposition.
- A respecter l'ensemble des obligations sociales et fiscales et particulièrement en ce qui concerne la déclaration des emplois et le paiement des cotisations sociales à MADAGASCAR.
- A ne pas employer des mineur(e)s à Madagascar, que ce soit de manière permanente ou temporaire.
- A archiver systématiquement les documents des clients (papier, cd...) pendant 2 ans dans nos locaux à Madagascar.

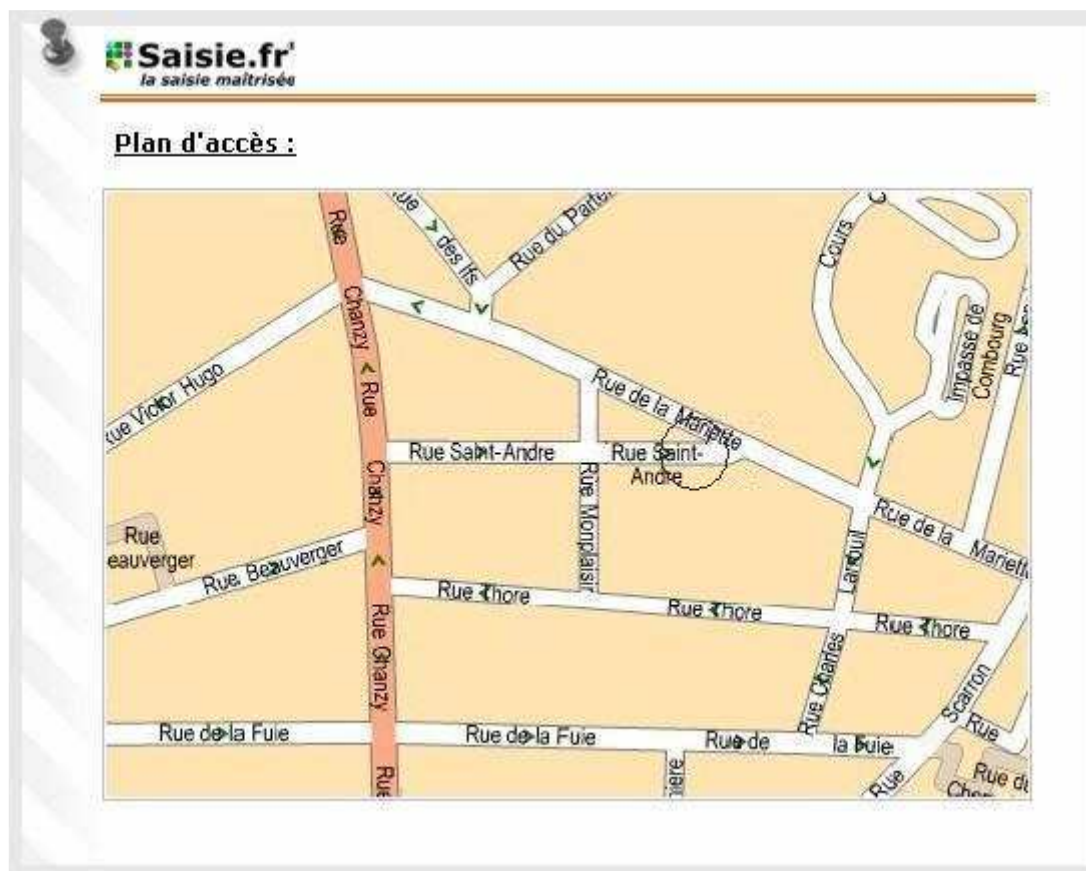


Pierre-Luc NEVEU
Gérant & Fondateur

MEDIPHONE SARL
au capital de 30 000 €
R.C.S. Le Mans B 391 067 949
40 rue Saint-André
72000 LE MANS (France)

E-mail : contact@saisie.fr
Tel. 33 (0)2 43 61 46 20
Fax : 33 (0)2 43 61 46 21

Plan d'accès :



Conditions générales de services

Préambule :

« Saisie.fr » est une marque de la SARL MEDIPHONE inscrite en tant que telle auprès du registre du commerce du Mans sous le numéro RCS 391 067 949.

Validité de la commande

La présente commande est proposée au client par l'intervenant choisi. Les parties sont définitivement engagées par les conditions particulières et générales du contrat dès que le client et MEDIPHONE l'ont approuvé en y apposant la signature d'une personne habilitée à engager la société. La signature de l'intervenant l'engage à accepter sa désignation par MEDIPHONE pour l'exécution de la mission, conformément aux vœux du client.

Exécution de la commande.

MEDIPHONE s'engage à exécuter les travaux conformément aux règles de l'art. Les délais d'exécution stipulés sont de rigueur ; en cas de dépassement, les parties peuvent soit faire application du paragraphe "résiliation", soit appliquer une pénalité égale à celle stipulée en raison des retards de paiements.

Obligation de confidentialité et propriété des résultats.

MEDIPHONE considéreront comme strictement confidentiels, et s'interdisent de divulguer, toute information, document, donnée ou concept, dont ils pourraient avoir connaissance à l'occasion du présent contrat. De convention expresse, les résultats de la mission seront en la pleine maîtrise du client, à compter du paiement intégral de la prestation et le client pourra en disposer comme il l'entend. MEDIPHONE et l'intervenant pour leur part, s'interdisent de faire état des résultats et de les utiliser de quelque manière, sauf à obtenir préalablement l'autorisation écrite du client.

Prix, modalités de paiement et de facturation.

Le prix de la commande est toujours stipulé hors TVA Française. Une modification du prix ne peut résulter que d'un avenant à la commande. Les factures sont adressées au service désigné par le client et rappellent l'objet du contrat. Sous réserves des modalités particulières prévues expressément sur la commande, le délai de règlement des factures MEDIPHONE est de 15 jours à compter de l'émission de la facture. En conformité avec la loi NRE 2001-420 du 15 mai 2001, lorsque le règlement n'est pas intervenu dans le délai convenu, MEDIPHONE sera tenu de facturer les intérêts de retard. Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé. Pour les paiements intervenant postérieurement à la

date d'exigibilité précisée ci-dessus, une majoration de 15% du montant nominal de la facture pourra être appliquée avec un minimum de 15 euros HT en plus des intérêts de retard au taux de 9 % l'an et majoré de 15 euros HT par relance. En cas de contestation, vous disposez d'un délai de 30 jours après réception de la facture. Au delà de ce délai, la facture est réputée admise.

Responsabilités.

Le client convient que, quels que soient les fondements de sa réclamation, et de la procédure suivie pour la mettre en oeuvre, la responsabilité de MEDIPHONE à raison de l'exécution par l'intervenant des obligations souscrites au présent contrat, est toujours limitée au montant n'excédant pas la somme totale effectivement payée par le client en exécution des services et tâches du contrat.

Résiliation hors faute.

Le présent contrat pourra être résilié à tout instant par chacune des parties, sous la réserve d'un préavis de 1 mois. Dans cette hypothèse, les sommes déjà perçues par MEDIPHONE lui demeureront acquises et le client pourra faire l'usage le plus libre des informations qui lui auraient été communiquées, ou des documents d'ores et déjà remis.

Référencement.

Le client autorise MEDIPHONE et l'intervenant à inscrire les travaux accomplis dans le cadre du présent contrat au nombre de leurs références.

Droit applicable et attribution de compétences.

La loi du présent contrat est la loi française. Les litiges relatifs à la formation, l'interprétation et l'exécution des commandes, même en cas d'appel en garantie, de pluralité de défendeurs ou de connexité, sont soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Le Mans, lieu du siège social de MEDIPHONE.